优化营商环境和作风建设问题清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题 | 主要表现 | 存在的问题 |
| 冷 | 态度冷漠、言语生硬，对企业和群众的所急所盼漠不关心，对服务对象的询问告知不详细、解读不耐心、能够明确答复的而不答复；只管理不服务，方式方法简单、粗暴、蛮横，政策政务信息不公开或公开不及时、不全面，对服务对象来回跑、反复问无动于衷。 |  |
| 盲 | 对问题视而不见，看不到、不愿看，服务意识淡薄、服务观念不强。既不看深化改革的新要求，也不对标先进地区、单位找差距，工作标准低；对企业和群众的意见和建议不闻不问、遮掩回避，甚至对成绩夸夸其谈，用小成绩遮掩和回避大问题。 |  |
| 滑 | 遇到难事左推右卸、上推下卸，害怕担责，滑得跟个泥鳅一样。将应承担的分内责任想方设法向下级单位和基层推卸、转移，甚至将矛盾和棘手问题无原则的压给基层；不愿主动为政策落地探索和尝试，习惯于往后拖。 |  |
| 假 | 调门高、表态快，干起事来只动口不动手，老指挥别人做、自己不做，假模假样、假作为。贯彻上级部署要求停留在照搬照抄、层层转发文件，不结合实际，不了解实情，没有具体化措施，上下一般粗。对企业和群众的困难和问题不用心，不尽力、不见实效。 |  |
| 僵 | 办事机械僵化，死扣政策程序，看似认真、实则毫无政策水平，办不了事。政策不精通、业务不熟悉、能力跟不上、服务不到位，思想观念更新迟缓，习惯于按惯性思维和传统路径办事，凭个人经验和主观判断看问题、拿主意，或者等上级出政策、领导出主意。 |  |
| 梗 | 办事程序又细又长，“上下热中间冷”“上下通中间阻”，只要有一点不符合要求，就以假担当的姿态顶着不办。服务企业和群众中办事拖拉，找各种理由不接件、不办件；变相设置或增加前置条件，以繁杂程序给企业和群众出难题，致使群众多头找、多次跑；甚至以权谋私，不给好处不办事，给了好处乱办事。 |  |